

## Уважаемые родители!

В Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении центре развития ребёнка – детском саду № 2 Колпинского района Санкт-Петербурга действует **Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.**

К участникам образовательных отношений относятся: воспитанники, родители (законные представители), педагогические работники и их представители, Образовательное учреждение.

Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается председателем Комиссии на основании письменного обращения участника образовательных отношений (далее - обращение) в Комиссию, не позднее трех рабочих дней с момента поступления указанного обращения в Комиссию.

В обращении в обязательном порядке указываются фамилия, имя, отчество лица, подавшего обращение; почтовый адрес, по которому должно быть направлено решение комиссии; факты и события, нарушившие права участников образовательных отношений; время и место их совершения; личная подпись и дата. К обращению могут быть приложены документы или иные материалы, подтверждающие указанные нарушения. Анонимные обращения Комиссия не рассматривает.

Комиссия принимает решения не позднее тридцати календарных дней с момента поступления обращения в Комиссию.